

Утверждаю
Главный врач
КГБУЗ «КМКБСМП
им.Н.С.Карповича»
Гребенников С.В.

Приказ № 171
от «13» мая 2024г.



**Положение
о порядке и условиях предоставления
платных медицинских услуг населению и организациям
Краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения
«Красноярская межрайонная клиническая больница скорой
медицинской помощи имени Н.С.Карповича»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг в медицинской организации (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. № 1006», а также Уставом Краевого государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Красноярская межрайонная клиническая больница скорой медицинской помощи имени Н.С.Карповича» (далее КГБУЗ «КМКБСМП им.Н.С.Карповича»).

1.2. Настоящее Положение определяет правила и условия предоставления платных медицинских услуг в КГБУЗ «КМКБСМП им.Н.С.Карповича» (далее - Медицинская организация) гражданам – с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также материального стимулирования работников Медицинской организации и привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития и содержания Медицинской организации.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.3.1. Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – Договоры).

1.3.2. Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию, и имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.3.3. Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично, в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.3.4. Заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.3.5. Исполнитель – Медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям.

2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг.

2.1. Требования к платным медицинским услугам, в том числе, к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2.2. При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа).

2.3. Отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому Потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

2.4. Медицинская организация имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших

лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации, и не подлежащих оплате в рамках территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях – при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной форме.

2.5. Скорая медицинская помощь всем категориям граждан оказывается бесплатно. Оказание скорой медицинской помощи на возмездной основе допускается только в случае включения данного вида медицинской помощи страховыми организациями в программу добровольного медицинского страхования.

2.6. Платные медицинские услуги оказываются Медицинской организацией на основании Лицензии от 14.04.2020г. №Л041-01019-24/00369186.

2.7. Перечень и прейскурант платных медицинских услуг, предоставляемых Исполнителем, рассчитываются в соответствии с действующей методикой и устанавливаются Медицинской организацией по согласованию с Министерством здравоохранения Красноярского края.

Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках территориальной программы.

2.8. Медицинская организация имеет лицевой счет по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности.

2.9. Медицинская помощь, при предоставлении платных медицинских

услуг, организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций и стандартов оказания медицинской помощи.

2.10. При оказании платных медицинских услуг Исполнителем соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

2.10.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультаций и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо, по просьбе Потребителя, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.10.2. Качество предоставляемых Исполнителем платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного с пациентом (Заказчиком) договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.10.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.11. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя и (или) Заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора, с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости, Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

2.12. Исполнитель, при предоставлении платных медицинских услуг, обязан соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.13. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю потребителя), по его требованию и в доступной для него форме, информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства,

ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделий, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

2.14. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения о Медицинской организации, месте ее нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в исполнении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте Медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и на информационных стендах (стойках) организации.

2.15. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Медицинская организация обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов, в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств Медицинская организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

2.16. Платные лабораторные исследования могут проводиться в основное рабочее время персонала, в связи с методиками их проведения.

2.17. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги во время основного рабочего времени, продлеваются на время, затраченное на их проведение.

2.18. Раздельно составляются графики рабочего времени по основной работе и по оказанию платных услуг.

3. Информация о Медицинской организации и предоставляемых ею платных медицинских услуг.

3.1. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения Потребителей и (или) Заказчиков в соответствии со статьями 8 – 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.2. Исполнитель обязан предоставить Потребителю и (или) Заказчику следующую информацию:

- адрес Медицинской организации в пределах нахождения

юридического лица, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, об органе, выдавшем указанную лицензию;

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг с указанием цен в рублях;

- сроки ожидания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с территориальной программой;

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- образцы договоров;

- адреса и телефоны Министерства здравоохранения Красноярского края, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Красноярскому краю, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Красноярского края;

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации (https://cr.minzdrav.gov.ru/clin_recomend), на которых размещен рубрикатор клинических рекомендаций.

3.3. Информация, указанная в п.3.2 настоящего Положения, доводится до сведения Потребителей и (или) Заказчика посредством размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) Медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

3.4. В договоре должна содержаться информация об уведомлении Потребителя и (или) Заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», обязаны соблюдать режим лечения, в том

числе определенным на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации.

3.5. Исполнитель доводит до Потребителя и (или) Заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение.

В случае, если такая информация не предоставлена, пациент и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

4.1. Договор заключается Потребителем и (или) Заказчиком и Исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

4.2.1. Сведения об Исполнителе:

- наименование медицинской организации - юридического лица;
- адрес юридического лица в пределах его места нахождения;
- основной государственный регистрационный номер;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем лицензию; перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией.

4.2.3. Сведения о Потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии);
- адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения;
- телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность.

4.2.4. Сведения о законном представителе Потребителя или лице, заключающем договор от имени Потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии);
- адрес места жительства и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность.

4.2.5. Сведения о Заказчике (в том числе, если Заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии);
- адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- данные документа, удостоверяющего личность Заказчика;
- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя Потребителя;

- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения;

- основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

4.2.6. Подписи Исполнителя и Потребителя (Заказчика), а в случае, если Заказчик является юридическим лицом – должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

4.2.7. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

4.2.8. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

4.2.9. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг.

4.2.10. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

4.2.11. Порядок изменения и расторжения договора.

4.2.12. Порядок и условия выдачи Потребителю (законному представителю Потребителя), после исполнения договора исполнителем, медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях – без взимания дополнительной платы.

4.2.13. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. До заключения Договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Медицинской организации, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Договор хранится Медицинской организацией в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление, по требованию Потребителя (Заказчика) или Исполнителя, является обязательным; при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя и (или) Заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору, либо нового

договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости, исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном Договоре.

4.7. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг – по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.8. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены Договором.

4.9. Оплата за предоставление платных медицинских услуг производится Потребителем (Заказчиком) в валюте РФ в размере 100% предоплаты, при заключении договора об оказании таких услуг, следующими способами:

- путем внесения денежных средств в кассу учреждения;
- путем приема к оплате платежных карт (эквайринг);
- по безналичному расчету – путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.10. Медицинская организация, в соответствии с законодательством Российской Федерации, выдает пациенту (Заказчику) документ, подтверждающий оплату, а именно: кассовый чек, квитанцию (документ установленного образца).

4.11. В целях защиты прав Потребителя Медицинская организация, по обращению потребителя, выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя и (или) Заказчика на оказанные медицинские услуги:

4.11.1. Копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения).

4.11.2. Справку об оплате медицинских услуг по установленной форме.

4.12. Заключение договора и оплата медицинских услуг Заказчиком в случаях, если Заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию Потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном разделом IV Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736.

4.13. При оказании платных медицинских услуг обязанность Медицинской организации по возврату денежной суммы, уплаченной Потребителем (Заказчиком) по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.14. В случае отказа Потребителя, после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается, при этом Потребитель и (или) Заказчик оплачивают Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5. Контроль над предоставлением платных медицинских услуг и ответственность исполнителя.

5.1. Контроль над организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляет, в пределах своей компетенции, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.3. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Заключительные положения.

6.1. Настоящее Положение, все изменения в нем и дополнения к нему утверждаются приказом главного врача медицинской организации.

6.2. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения и действует до его отмены или замены новым Положением.

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«КРАСНОЯРСКАЯ МЕЖРАЙОННАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА
СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ИМЕНИ Н.С.КАРПОВИЧА»**

ПРИКАЗ

13.05.2024г.

№ 171

Об утверждении Положения
о порядке и условиях предоставления
платных медицинских услуг населению и организациям

В целях надлежащего оказания платных медицинских услуг пациентам КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница скорой медицинской помощи имени Н.С.Карповича» и юридического оформления документов, связанных с оказанием платных медицинских услуг, руководствуясь Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в российской Федерации, Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. № 1006»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг населению и организациям Краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Красноярская межрайонная клиническая больница скорой медицинской помощи имени Н.С.Карповича» (далее – Положение).
2. Ввести в действие Положение со дня его Утверждения.
3. Признать утратившим силу Положение о порядке организации и предоставления платных медицинских услуг населению и организациям Краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Красноярская межрайонная клиническая больница скорой медицинской помощи им. Н.С.Карповича» от 01.09.2019.
4. Секретарю руководителя Колбик В.Б. ознакомить с Положением всех сотрудников КГБУЗ «КМКБСМП им.Н.С.Карповича».
5. Начальнику отдела менеджмента качества и организационной работы Казаниной А.А. разместить Положение на информационных стендах (стойках) КГБУЗ «КМКБСМП им.Н.С.Карповича».
6. Специалисту по связям с общественностью Сидоровой И.В. разместить Положение на официальном сайте КГБУЗ «КМКБСМП им.Н.С.Карповича».
7. Приказ вступает в силу со дня его подписания.
8. Контроль над исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач

С.В.Гребенников